

# TECHNICIEN OU TECHNICIENNE INFORMATIQUE

Nous sommes actuellement à la recherche d'un technicien ou d'une technicienne informatique pour notre siège social situé à Baie-d'Urfé, Québec. Travaillant sous l'autorité de la directrice du Service des TI, le technicien ou la technicienne informatique doit principalement assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques de l'entreprise ainsi qu'offrir un soutien à tous les utilisateurs et utilisatrices du réseau.

## **Responsabilités :**

- Mettre en place les postes de travail avec les ordinateurs et tout autre périphérique requis (routeurs, imprimantes, etc.).
- Examiner le matériel informatique (lecteurs de disque dur, souris, claviers, etc.) et en assurer le bon fonctionnement.
- Installer et configurer les logiciels et fonctionnalités appropriés en fonction des spécifications.
- Développer et maintenir les réseaux locaux de façon à en optimiser le rendement.
- Assurer la sécurité et la confidentialité des réseaux et systèmes informatiques.
- Offrir une aide et du soutien aux utilisateurs et utilisatrices concernant le fonctionnement de nouveaux logiciels et équipements informatiques.
- Organiser et programmer les mises à niveau et la maintenance sans perturber le travail des autres.
- Procéder au diagnostic de panne et résoudre les problèmes trouvés (réparation ou remplacement de pièces, débogage, etc.)
- Garder des registres des réparations et des calendriers de maintenance.
- Déterminer l'équipement informatique ou le matériel de réseau manquant, et passer des commandes.

## **Exigences :**

- Expérience éprouvée comme technicien ou technicienne informatique ou dans un poste pertinent;
- Capacités exceptionnelles de réalisation d'un diagnostic et de résolution de problèmes;
- Aptitudes communicationnelles avancées;
- Compétences accrues en matière de documentation;
- Esprit de synthèse et habiletés à mettre en pratique de nouveaux renseignements techniques;
- Sens de l'organisation et de gestion du temps remarquable;
- Compréhension approfondie des différents systèmes et réseaux informatiques;
- Connaissances en sécurité Internet ainsi que des principes de confidentialité des données;
- Diplôme collégial en science informatique, en génie informatique ou dans un domaine pertinent;
- Attestation en tant que technicien ou technicienne informatique, un atout (p. ex. CompTIA A+, Microsoft Certified IT Professional).
- Aisance avec les systèmes Oracle SQL, Unix Sun Solaris, et Oracle Virtual Manager, un atout;
- Connaissance des logiciels suivants, un atout hautement considérable : Cognos, Eliteseries 722, Salesforce, Office 365, Windows Server 2016.

Pour profiter de cette occasion, veuillez envoyer votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation, dans laquelle nous vous demandons de préciser vos attentes salariales, à [HResources-Can@rchagen.com](mailto:HResources-Can@rchagen.com). Nous remercions toutes les postulantes et tous les postulants de leur intérêt. Cependant, nous communiquerons seulement avec les personnes dont les candidatures seront retenues.